

Standard salgsbetingelser:

RetailPOS AS

- 1** *Leveringstid*
Leveringstiden følger av separat tilbud. RetailPOS AS forbeholder seg retten til å utsette levering dersom dette blir nødvendig som følge av forhold som er utenfor RetailPOS AS' kontroll, herunder leveranse fra underleverandører. Kunden skal i så tilfelle varsles senest 14 dager før avtalt leveringsdato.
- 2** *Betalingsbetingelser*
RetailPOS AS krever 100% forhåndsbetaling innen installasjon. Hvis leasing se punkt I.
RetailPOS AS har rett til å stenge ned alle tjenester dersom kunden på noe tidspunkt er mer enn 14 dager forsinket med betaling for noen del av tjenestene.
- 3** *Kjøpekontrakt*
Kjøpekontrakt skal signeres ved alle kjøp over kr 10 000.
- 4** *Feil på utstyr og supportavtale*
Kunden er ansvarlig for umiddelbart å melde alle feil til RetailPOS AS eller den RetailPOS AS utnevner/opplyser om ved henvendelse. Support telefon nummer: +47 21 62 88 82
Telefonsupportavtale gir tilgang til kvalifisert telefonhjelp også i tider utenom vanlige kontortider. Vi tilbyr kritisk support fra 17.00 til 08:00. Telefonsupport er gratis såfremt det gjelder en teknisk feil som forårsaker brudd i driften. Hvis support ikke mener det gjelder en teknisk feil og kunden ønsker det utført anses dette som fakturerbart arbeid iht selskapets gjeldende prisliste.
- 5** *Avtaleforslagets gyldighetstid*
Avtaleforslagets gyldighetstid er 1 måned fra dagsdato (se øverst i side 1)
- 6** *Priser*
Alle oppgitte priser er eks.mva, miljøgebyr og frakt. RetailPOS AS forbeholder seg retten til generell prisøkning, samt at prisene løpende kan justeres på grunn av valutajusteringer, endrede innkjøpsvilkår eller endret regelverk. Prisendringer varsles senest 30 dager før ikrafttredelse.
- 7** Reise og diett faktureres etter statens satser og er ikke inkludert i tilbudet ovenfor. Dette faktureres kunden direkte etter installasjon.
- 8** Det tas forbehold om prisendringer / feil priser i tilbud.
- 9** Godkjent leasing / leie tilbud skal signeres og godkjennes av Ikano Bank før bestilling kan settes i drift. Originaler skal sendes per post til RetailPOS AS . Alle leasing / leie avtaler må være forsikret under hele leieperioden.
- 10** Alle lisenser for alle tjenester levert av RetailPOS AS faktureres årlig, hvis ikke annet er avtalt. Avtale periode for denne avtale gjelder fra installasjonsdato + 60 mnd.
- 11** Kunden har ansvar for kabeltrekk. RetailPOS AS har ikke ansvar for trådløse konfigurasjoner / tilpassninger i kundens nett.
- 12** *Nettverk / Internetttilgang*
Kunden har ansvar for all nettverk / Internetttilgang hvis ikke RetailPOS AS leverer nettverkløsning.
Kunden har ansvar for at Port 9100 gjøres tilgjengelig for WEB SHOP løsning.
RetailPOS AS er ikke ansvarlig for noe tap kunden lider som følge av at nettverk/ Internett ikke fungerer.
- 13** Kunden har ansvar for å alltid kunne tilby alternativ betalingsløsning, så som kontant betaling og faktura. RetailPOS AS er ikke ansvarlig for noe tap kunden lider som følge av at slike alternative betalingsløsninger ikke tilbys.

- 14** Tilbudt installasjonstid er basert på erfaringer fra andre installasjoner. Ved behov av konsulent utover tilbudet, belastes dette etter medgått tid.
- 15** RetailPOS AS er ikke ansvarlig for installasjon på tredjeparts utstyr og tilpasning til tredjeparts utstyr. RetailPOS AS vil være behjelpelig med å avhjelpe feil. Dette belastes etter medgått tid.
- 16** RetailPOS AS er ikke ansvarlig for noen feil dersom kunden på noe vis, bevisst eller ubevisst, modifierer, åpner, endrer, trenger inn i eller tilpasser - eller forsøker å modifisere, åpne, endre, trenge inn i eller tilpasse - utstyr, software osv.
- 17** Ved leveranse må RetailPOS AS AS få komplett dokumentasjon og programmeringshenvisninger fra kunden minimum to uker for leveransen skal skje.
- 18** *Erstatning*
Ved mislighold av denne kontrakten kan den part som rammes kreve erstatning for dokumentert økonomisk tap etter alminnelige prinsipper for erstatning i avtaleforhold med følgende begrensninger
- 1:
Det dekkes ikke noen form for indirekte tap så som tap grunnet driftsavbrudd, avsnvstap (tap fordi man ikke kan nytte seg software / hardware), tap grunnet at kontrakt med tredjepart faller bort eller ikke blir riktig oppfylt, eller skade på annet enn produktet. RetailPOS AS har intet ansvar for noe forhold som har sitt utspring i annet enn utstyr, software osv levert fra RetailPOS AS. Kunden fraskriver seg retten til å fremme noe krav mot RetailPOS AS for slike forhold.
- 2:
Eventuelle krav må fremsettes innen rimelig tid etter at kunden oppdaget eller burde ha oppdaget bakgrunnen for kravet.
- 3:
RETAILPOS ASs samlede akkumulerte ansvar for en tjeneste i et kalenderår er begrenset til 50 % av RETAILPOS ASs årlige vederlag for den aktuelle tjenesten.
- 19** *Varighet og oppsigelsesadgang*
Avtalen gjelder for den periode som er spesifisert i tilbud (60 mnd).
Avtalen kan sies opp av begge parter senest 5 måneder før avtalens utløp. Dersom avtalen ikke sies opp innen denne fristen løper ny avtaleperiode på 12 måneder fra den opprinnelige avtalens utløp.
Begge parter kan likevel si opp avtalen dersom særlige grunner foreligger. Slike særlige grunner kan blant annet være at en part havner i insolvens, konkursåpning foretas, eller betaling ikke foretas selv om påminnelse og varsel er gitt. Slikt varsel skal opplyse om at oppsigelse er aktuelt og det skal gis en rimelig frist til å foreta betaling.

RETAILPOS AS skal ha rett til å si opp denne avtalen for alle eller noen av tjenestene med umiddelbar virkning, hvis RETAILPOS ASs avtale med leverandøren av et produkt eller en tjeneste er avsluttet. RETAILPOS AS og Kunden skal i slike situasjoner tro på lojalt vis samarbeide for å finne alternative løsninger.
- 20** *Endring av avtalen*
RETAILPOS AS kan justere eller endre vilkårene og betingelsene i denne avtalen med 4 måneders varsel. Slike justeringer og endringer skal ha virkning fra fire måneder etter at varsel er gitt til kunden. Prisene kan justeres av RETAILPOS AS i samsvar med økningen i Statistisk sentralbyrå sin prisindeks for datakonsulenttjenester, med utgangspunkt i indeksen for det kvartal avtalen ble inngått. Ved prisøkning hos RETAILPOS ASs underleverandører har RETAILPOS AS rett til å foreta en forholdsmessig økning i sine priser til kunden. Prisjusteringer skal ha virkning fra den første faktureringen etter utløpet av nevnte fire måneders varslingsperiode.
- 21** *Nedstengning*
Ved inntrengningsforsøk i programkode, servere eller annet tilknyttet de leverte løsningene forbeholder RetailPOS AS seg retten til å stenge nettverket med umiddelbar virkning. Kunden vil kontaktes så snart som mulig dersom dette skjer.
- 22** *Tilbakelevering av utstyr*
Ved leasingavtalens utløp skal kunde tilbakelevere utstyr eller avtale utkjøp med RetailPOS AS

- 23** *Tvisteløsning og lovvalg*
Avtalen håndheves etter norsk lov. Alle tvister skal søkes løst i minnelighet. Dersom partene ikke blir enige skal eventuelle rettslige tvister behandles i Stavanger forliksråd eller tingrett.
- 24** Med mindre annet er avtalt, er partene enige om at alle immaterielle rettigheter til kildekode, dokumentasjon og annet materiale utviklet som et resultat av utførelsen av tjenestene skal fortsette å tilhøre RETAILPOS AS.
- 25** Hver av partene og deres representanter skal bevare taushet om all informasjon knyttet til den annen parts virksomhet, inkludert men ikke begrenset til data, tekniske tegninger, beregninger, spesifikasjoner, modeller, avtaler, korrespondanse og så videre, med unntak av informasjon som er kjent eller tilgjengelig i det offentlige, eller som åpenbart ikke er konfidensiell.